



V2.I.01.Z

Quick Start Guide

Smart IP Camera

This guide will get you going with your camera. For more information, please visit our official website: www.zositech.com

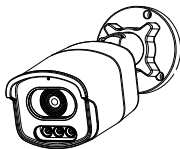
Contents

EN	01
ES	11



For more product information, scan the QR code using your phone's browser or camera.

What's in the Box



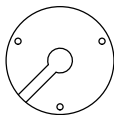
Camera



Waterproof Lid



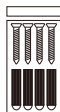
Ethernet Cable



Mounting Templates



Warning Stickers



Mounting Screws



Quick Start Guide

NOTE: The number of accessories varies with the camera model you purchased.

Camera Introduction

Micro SD Card Slot

Speaker

Built-in Microphone

Lens

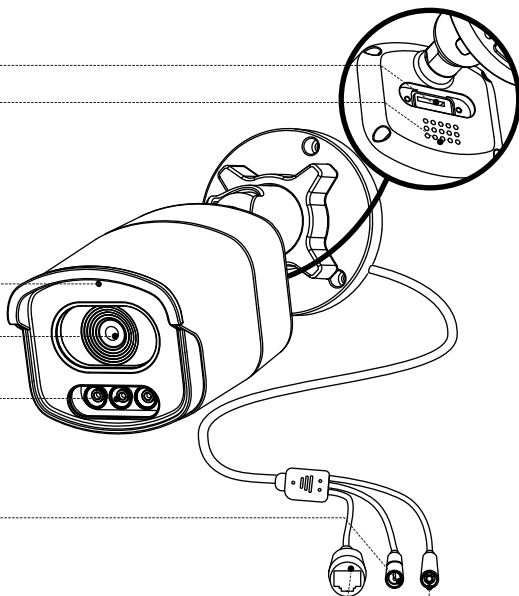
Warm Lights

Power Port

Network Cable

Reset

(Press and hold for 5 seconds to reset the camera to factory settings.)

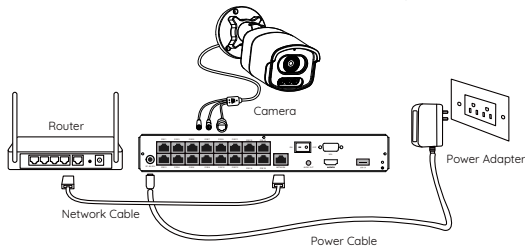


Connection Diagram

Before the initial setup, please follow these steps to connect the camera:

1. Connect the camera to the ZOSI NVR(not included) with an Ethernet cable.
2. Connect the NVR to the router and power the camera through the NVR.

NOTE: The camera requires a 12V DC power adapter or PoE power supply device, such as a PoE switch, PoE injector, or ZOSI PoE NVR (none of the above included in the package).



NOTE: You may also connect the camera to a PoE switch or POE injector. (PoE switch/POE injector not included)

Set up the Camera

Download and launch the Zosi Smart App or client software and follow the on-screen instructions to complete the initial setup.

• On Smartphone

Scan to download Zosi Smart App.



• On PC

Download: <https://www.zositech.com/pages/app>.

NOTE: If you are connecting the PoE camera to a Zosi PoE NVR, please set up the camera via the NVR interface.

Install the Camera

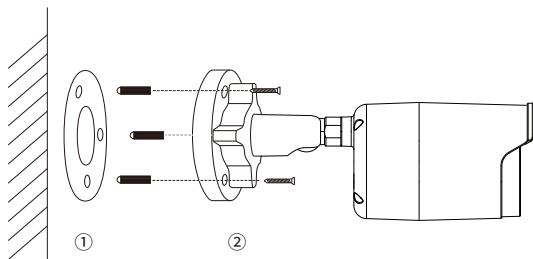
Installation Precautions

- Do not face the camera to any light source.
- Do not point the camera at glass windows or reflective objects. Otherwise, it may result in poor image performance due to reflections from infrared LEDs, ambient lights or status lights.
- Do not mount the camera in shaded area, and point the camera towards a well-lit area. For better image quality, make sure the camera and the captured subject are at the same lighting conditions.
- It is recommended that the camera be installed as far away as possible from electronic devices such as microwaves, televisions, radio phones and baby monitors to prevent signal interference.
- It is recommended to clean the lens with a soft cloth from time to time.
- Do not expose the power port to water or moisture, or blocked by dirt or other things.
- Do not install the camera where rain and snow may hit the lens directly.
- Camera may work in extremely cold conditions as low as -10°C as it will produce heat when powered on. You may power the camera indoors for a few minutes before installing it outdoors. (Only for outdoor cameras)

Mount the Camera to the Wall

1. Drill holes according to the mounting template.

NOTE: Use the anchors included in the package if needed.

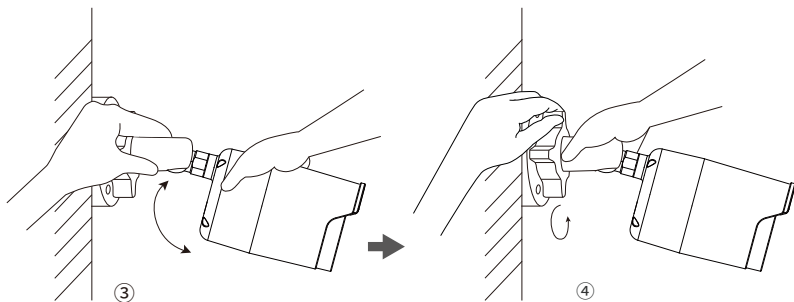


2. Attach the camera bracket with screws included in the package.

NOTE: Run the cables through the cable notch on the mounting base.

3. Loosen the knob and adjust the camera to a proper angle.

4. Twist the knob to secure the camera in place.

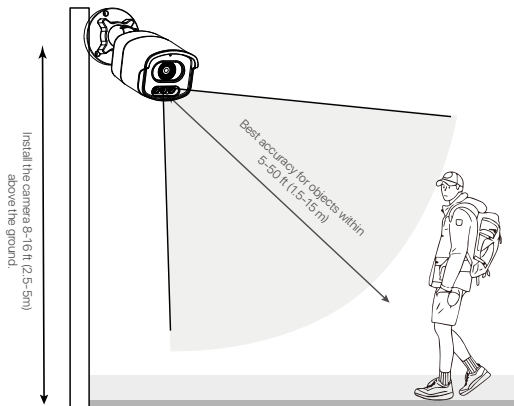


Installation Distance, Height and Angle

Distance: Best accuracy for objects within 5-50 ft (1.5-15 m).

Angle: Tilt the camera down about 30°-60° from the horizontal position.

Height: Install the camera 8-16 ft (2.5-5m) above the ground.



NOTE: The accuracy of human detection will be affected by various factors, such as the distance between the person and the camera, the height of the person, the height and angle of the camera, etc. The accuracy and distance of detection will also be affected in the night vision environment.

FAQ

Q: Camera cannot Turn On?

If your camera is not powering on, please try the following solutions:

- Make sure your camera is powered on properly. The PoE camera should be powered by a PoE switch/injector, a PoE NVR or 12V power adapter.
- If the camera is connected to a PoE device as listed above, connect it to another PoE port and check again.
- Try again with another Ethernet cable.

Q: Image's Not Clear?

- Check if there is dirt, dust, or other debris on the camera lens, and clean the lens with a soft, clean cloth.
- Check if there is dirt, dust, or other debris on the camera lens, and clean the lens with a soft, clean cloth.
- Update the camera firmware to the latest version.
- Reset the camera to factory settings and try again.

Q: Spotlights' Not Turning On?

If the spotlights on your camera are not turning on, please try the following solutions:

- Ensure that the spotlights are enabled through the Zosi Smart App/Client on the device settings page. Update the camera firmware to the latest version.
- Reset the camera to factory settings and check the spotlight settings again.

Q: Does the Camera Support Motion Detection and Image Capture?

- The camera automatically captures images when it detects people, cars, or any changes in the detected image.
- Users can also manually capture images using the Zosi Smart App.

If the problem persists, please contact Zositech Support.

Specifications

Dimensions	66x85x187mm
Weight	350g
Operating Temperature	-10°C to 55°C (14°F to 131°F)
Operating Humidity	10% - 90%
Ingress Protection Rating	IP66

For more specs, please visit <https://support.zositech.com>

Notification of Compliance

CE FCC Compliance Statement

This device complies with Part 15 of FCC Rules.

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference.
- (2) This device must accept any interference received, including inference that. may cause undesired operation.

Simplified EU Declaration of Conformity

ZOSI declares that the device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions if Directive 2014/30/EU.



Correct Disposal of this Product

This marking indicates that this product cannot be disposed with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal and promote the sustainable reuse of material resources, please recycle it responsibly. To return your used device, please visit the Return and Collection System or contact the retailer from whom the product was purchased. They can take this product away for environmentally safe recycling.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

RF Exposure Warning Statements:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment shall be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & body.

For USA: The frequency stability of all transmission frequencies of U-NII-1, U-NII 2A, U-NII 2C and U-NII-3 meets the requirements of 47 CFR FCC Part15.407(g), and the manufacturer declares that their transmission is maintained at Band U-NII-1, U-NII 2A, U-NII 2C and U-NII-3.

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- (2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

ISED Radio Frequency Exposure Statement:

The device has been evaluated to meet general RF exposure requirements. The device can be used in mobile exposure conditions. The min separation distance is 20 cm.

ISED Déclaration d'exposition aux radiofréquences:

L'appareil a été évalué pour répondre aux exigences générales en matière d'exposition aux RF. L'appareil peut être utilisé dans des conditions d'exposition mobiles. La distance de séparation minimale est de 20 cm.

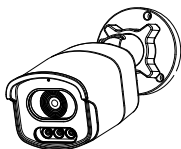
Operation of this device is restricted to indoor use only. (5150-5350MHz)

Le fonctionnement de cet appareil est limité à une utilisation en intérieur uniquement. (5150-5350MHz)

For Canada: The frequency stability of all transmission frequencies of U-NII-1, U-NII 2A, U-NII 2C and U-NII-3 meets the 47 CFR FCC Part15.407(g) requirements, and the manufacturer states that their transmissions remain within the U-NII-1, U-NII 2A, U-NII 2C and U-NII-3 bands.

Pour le Canada : La stabilité de fréquence de toutes les fréquences de transmission de U-NII-1, U-NII 2A, U-NII 2C et U-NII-3 est conforme aux exigences 47 CFR FCC Part15.407(g), et le fabricant déclare que leurs transmissions restent dans les bandes U-NII-1, U-NII 2A, U-NII 2C et U-NII-3.

Lista de empaque



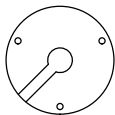
Cámara



Accesorio de protección
contra el agua



Cable Ethernet 1m



Pegatina de montaje



Pegatina de advertencia



Tornillos de montaje



Manual de instrucciones

Nota: Los accesorios varían por diferentes modelos, por favor consulte el producto específico.

Introducción de la cámara

Ranura para tarjeta SD

Altavoz

Micrófono incorporado

Lente

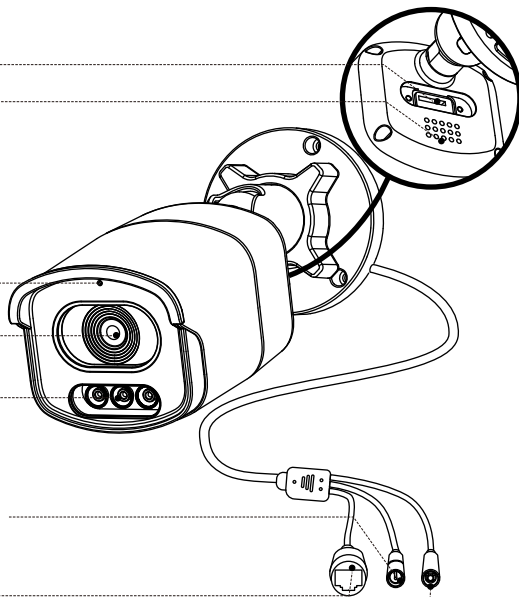
Foco

Puerto de alimentación

Cable Ethernet

Reset

(Mantenga pulsando el botón durante 5 segundos para restablecer los ajustes preestablecidos.)

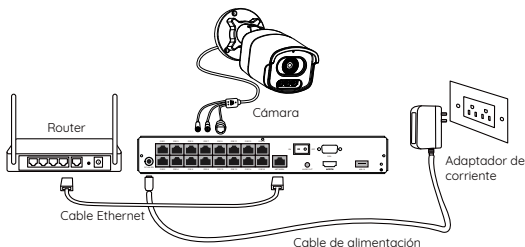


Conexión de la cámara

Antes de la configuración inicial, por favor siga los siguientes pasos para conectar la cámara.

1. Conecte la cámara al ZOSI NVR con un cable Ethernet.
2. El NVR alimenta la cámara a través de la conexión entre el router y el NVR.

NOTA: Se requiere un adaptador de alimentación DC 12V o un dispositivo PoE para la cámara, por ejemplo, conmutador PoE, inyector PoE o ZOSI NVR PoE (ninguno de los referidos se incluye en el paquete).



Nota: También puede conectar la cámara a un switch PoE/ repetidor PoE (no incluidos).

Configuración de la cámara

Descargue y inicie sesión en la aplicación Zosi Smart o el software AVSS, siga las instrucciones para completar la configuración inicial.

· Móvil inteligente

Escanee el código QR para descargar la aplicación Zosi Smart.



· PC

Enlace de descarga: <https://www.zositech.com/pages/app>.

Nota: Si conecta una cámara PoE al ZOSI NVR PoE, por favor configure la cámara en la interfaz del NVR.

Instalación de la cámara

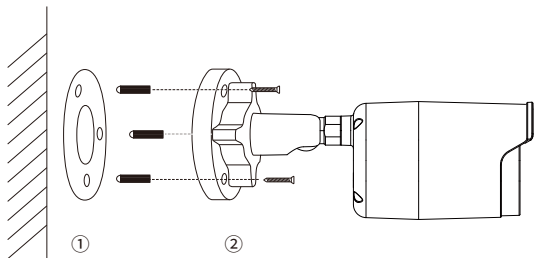
Precauciones de instalación

- No dirige la cámara hacia fuente de luz.
- No dirige la cámara hacia vidrios, ventanas u objetos reflectantes, se afectará el rendimiento de la imagen debido a los reflejos de las luces infrarrojas, las luces ambientales o las luces indicadoras.
- No monta la cámara en las áreas oscuras, la apunte hacia un área bien iluminada. De lo contrario, el rendimiento de la imagen puede ser deficiente. Para obtener una mejor calidad de imagen, asegúrese de que las condiciones de iluminación de la cámara y del sujeto que se está capturando son las mismas.
- Para obtener un rendimiento óptimo, se recomienda instalar la cámara lo más lejos posible de dispositivos electrónicos como hornos microondas, televisores, teléfonos inalámbricos y monitores de bebés para evitar las interferencias de señal.
- Se recomienda limpiar periódicamente la lente con un paño suave.
- Asegúrese de que el puerto de alimentación no esté expuesto al agua o a la humedad, ni obstruido por la suciedad u otros objetos.
- No instale la cámara donde la lluvia o la nieve puedan golpear la lente directamente.
- La cámara puede funcionar en condiciones de frío extremo, de hasta -10°C, porque producirá calor cuando se encienda. Puede encender la cámara en interiores durante unos minutos antes de instalarla en exteriores. (Solo para cámaras exteriores)

Monte la cámara en la pared

1. Taladre los agujeros según la plantilla de montaje.

Nota: Puede utilizar las partículas de caucho en la bolsa de tornillos.

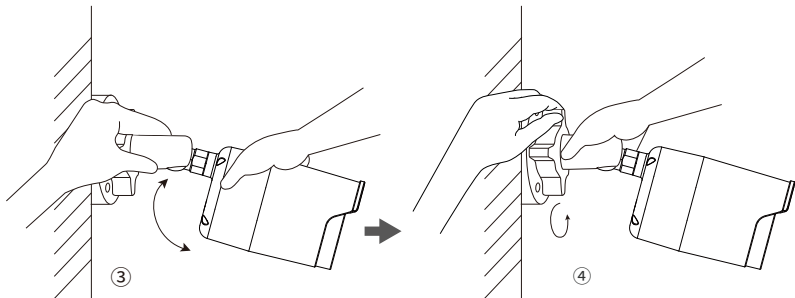


2. Fije la base de la cámara con los tornillos.

Nota: Coloque el cable en la ranura de la base de cámara.

3. Para un mejor rendimiento de la cámara, suelte el botón de ajuste y ajuste el ángulo de la cámara.

4. Fije el botón de ajuste y bloquee la cámara.

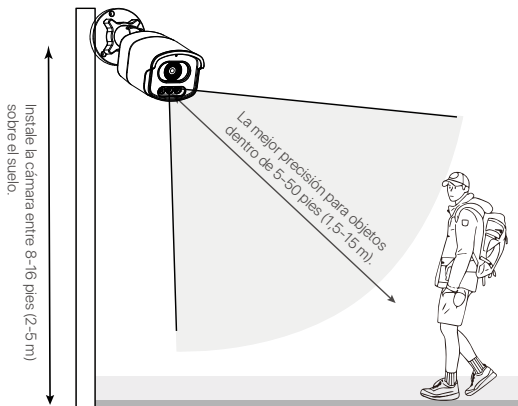


Distancia, altura y ángulo de la instalación

Distancia: Máxima precisión para objetos situados a menos de 1,5-15 metros (5-50 pies).

Ángulo: Incline la cámara unos 30°-60° desde una posición horizontal.

Altura: La cámara se monta a 2,5 m (8 ~ 16 pies) del suelo.



Nota: La precisión de la detección del cuerpo se ve afectada por varios factores, como la distancia entre la persona y la cámara, la altura de la persona, la altura y el ángulo de la cámara, etc. La precisión y la distancia de detección también se verán afectadas en un entorno de visión nocturna.

Preguntas Frecuentes

Q: La cámara no se puede encender

- Por favor confirme que la cámara está encendida primero. La cámara PoE debe ser alimentada por un switch PoE/ repetidor PoE, NVR PoE o un adaptador de corriente 12V 2A.
- Si la cámara está conectada a un dispositivo PoE, por favor conéctela a otro puerto PoE y vuelva a intentarlo.
- Por favor inténtela con otro cable Ethernet.

Q: Las imágenes no son claras

- Por favor compruebe que la lente de la cámara no tenga suciedad, polvo u otros desperfectos, y limpie la lente con un paño suave y limpio.
- Apunte la cámara a un área bien iluminada, las condiciones de iluminación pueden tener un gran impacto en la calidad de la imagen.
- Actualice el firmware de la cámara a la última versión.
- Restablezca la cámara a los ajustes de fábrica y vuelva a intentarlo.

Q: El foco no se puede encender

- Asegúrese de que el foco está habilitado a través de la aplicación o el software en las configuraciones. Por favor actualice el firmware de la cámara a la última versión.
- Restablezca la cámara a los ajustes de fábrica y compruebe de nuevo la configuración del foco.

Q: ¿La cámara soporta la detección de movimiento y la captura de imágenes?

- Captura imágenes automáticamente cuando se detecta persona, vehículo o cambio en la imagen detectada. Los usuarios también pueden capturar imágenes manualmente utilizando la App Zosi Smart.

Si el problema sigue mismo, por favor póngase en contacto con la atención al servicio: <https://support.zositech.com>

Especificaciones

Tamaño	66x85x187mm
Peso	350g
Temperatura general de funcionamiento	-10°C a 55°C (14°F a 131°F) 02
Humedad de funcionamiento	10% - 90%
Grado de impermeabilidad	IP66

Para más informaciones, por favor visite la página web oficial, <https://support.zositech.com>

Notificación de Cumplimiento

CE Declaración de Cumplimiento de la FCC

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normas de la FCC.

La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales,
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar una operación no deseada.

Declaración de Conformidad de UE Simplificada

ZOSI declara que el dispositivo cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la Directiva 2014/30/UE.



Eliminación Correcta de este Producto

Esta marca indica que este producto no se puede desechar con otros residuos domésticos en toda la UE.

Para evitar posibles daños al medio ambiente o la

salud humana por la eliminación descontrolada de desechos y promover la reutilización sostenible de los recursos materiales, recíclalo de manera

responsable. Para devolver su dispositivo usado, visite el Sistema de Devolución y Recolección o comuníquese con el minorista donde compró el producto.

Pueden llevarse este producto para un reciclaje seguro para el medio ambiente.

ZOSI



www.zositech.com

Support Email: service@zositech.com

Facebook: <https://www.facebook.com/ZosiTechnology/>

Whatsapp: +1-866-841-6932

UK Whatsapp: +86 18675610962

Responsible Party: Ansjer Electronics Co., Ltd

Company name: Loocam Technology LLC

Address: 2205 Hutton Dr, Unit 100, Carrollton TX 75006

Tel: 657-223-3477

E-mail: lavenderl@loocam.com

Copyright © 2024 ZOSI Technology Co., Ltd.

No part of this publication may be reproduced in any way without the written permission of ZOSI. The information in this publication is believed to be accurate in all respects. ZOSI assumes no responsibility for any consequences resulting from their use. As our products require continuous improvement, ZOSI reserves the right to modify product designs, specifications and prices without notice and without any obligation. All rights reserved, and ZOSI reserves the final interpretation right of this manual.



RoHS

F921111Z3008500